

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной  
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 07 » мая 20 24 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** Управление социально-техническими системами  
(наименование)

**Форма обучения:** очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** бакалавриат  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 108 (3)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 23.03.01 Технология транспортных процессов  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Цифровые технологии на транспорте  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков, направленных на повышение эффективности управления социально-техническими системами

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Система, управление, показатели эффективности, транспортное предприятие

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-2	ИД-1ОПК-2	Знает способы осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений, направленных на повышение эффективности управления социально-техническими системами	Знает способы осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Зачет
ОПК-2	ИД-2ОПК-2	Умеет осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений в процессе разработки, принятия и реализации решений в системе управления	Умеет осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Отчёт по практическому занятию

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-2	ИД-3ОПК-2	Владеет навыками осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах управления в организации	Владеет навыками осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Отчёт по практическому занятию

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	12	12	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	22	22	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
5-й семестр				
Системы. Основные понятия и определения. Свойства и классификация систем.	1	0	2	6
Классификация систем. Свойства систем. Социально-технические системы.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Взаимодействие элементов социально-технической системы.	1	0	2	6
Взаимодействие человека и техники. Модель SHELL Системный подход к управлению человеческим фактором.				
Эволюция теории управления и ее современные концепции.	1	0	2	6
Сущность, виды и задачи управления. Условия и факторы возникновения и развития управления. Основные подходы в теории управления.				
Системный подход к управлению. Управление открытыми динамическими системами.	1	0	2	6
Понятие, основные виды и свойства систем. Закономерности управления различными системами. Управление социально-техническими системами.				
Организация как инфраструктура и объект управления.	1	0	1	6
Понятие, признаки и основные виды организации. Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации.				
Организационная структура управления.	1	0	1	6
Структура управления социально-технических систем. Типы организационных структур. Современные типы организации.				
Система управления организацией. Методология управления.	1	0	2	6
Управление системами. Объект и аппарат управления. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление. Принципы, методы и технологии управления.				
Эффективность систем управления.	1	0	2	6
Сущность эффективности управления. Критерии и показатели эффективности управления. Ключевые показатели эффективности (KPI). Пути повышения эффективности управления.				
Процесс разработки, принятия и реализации решений в системе управления.	1	0	2	6
Виды и типы управленческих решений. Основные подходы к принятию решений. Условия и способы принятия решений.				
Система стратегического управления и целеполагание в организации.	1	0	2	6
Целеполагание в управлении организацией. Управленческие стратегии.				
Сущность и классификация функций управления.	1	0	2	6
Природа и состав функций управления.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Специфические функции управления транспортным производством. Информация и коммуникационный процесс в организации.				
Социально-психологические основы управления. Власть и лидерство в организации.	1	0	2	6
Управление группой и коллективом. Основы и виды власти в организации. Феномен организационного лидерства.				
ИТОГО по 5-му семестру	12	0	22	72
ИТОГО по дисциплине	12	0	22	72

### Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Эволюция теории управления и ее современные концепции
2	Системный подход к управлению. Управление открытыми динамическими системами
3	Организация как инфраструктура и объект управления
4	Организационная структура управления
5	Система управления организацией. Методология управления
6	Эффективность систем управления
7	Процесс разработки, принятия и реализации решений в системе управления
8	Система стратегического управления и целеполагание в организации
9	Сущность и классификация функций управления
10	Социально-психологические основы управления. Власть и лидерство в организации

## 5. Организационно-педагогические условия

### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
<b>1. Основная литература</b>		
1	Медведев В.П., Понуждаев Э. А. Теория организации : учебно-методический комплекс. Москва : Экономистъ, 2007. 231 с.	15
2	Надежность технических систем и техногенный риск. Надежность технических систем. Москва : Альянс, 2008. 199 с. 12,5 усл. печ . л.	10
<b>2. Дополнительная литература</b>		
<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Зорин В.А. Основы работоспособности технических систем : учебник для вузов. М. : Магистр-Пресс, 2005. 535 с.	10
<b>2.2. Периодические издания</b>		

	Не используется	
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
	Не используется	
<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
	Не используется	
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
	Не используется	

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Сидорова С. Н. Управление социально-техническими системами (курс лекции?) : электронное учебное пособие. Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2017. 68 с.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RULANRU-LAN-BOOK-172549">https://elib.pstu.ru/Record/RULANRU-LAN-BOOK-172549</a>	локальная сеть; авторизованный доступ
Основная литература	Чайкина А. А., Потапов В. И. Управление социально-техническими системами на транспорте. Самара : Самарский? университет, 2021. 80 с.	<a href="https://elib.pstu.ru/Record/RULANRU-LAN-BOOK-257066">https://elib.pstu.ru/Record/RULANRU-LAN-BOOK-257066</a>	локальная сеть; авторизованный доступ

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 11 (подп. Azure Dev Tools for Teaching )
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

## 6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="https://elib.pstu.ru/">https://elib.pstu.ru/</a>
Образовательная платформа Юрайт	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRsmart	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

### **7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Ноутбук, проектор	1
Практическое занятие	Персональный компьютер	10

### **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

Описан в отдельном документе
------------------------------



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«Управление социально-техническими системами»  
*Приложение к рабочей программе дисциплины*

**Направление подготовки:** 23.03.01 Технология транспортных процессов

**Направленность (профиль)  
образовательной программы:** Цифровые технологии на транспорте

**Квалификация выпускника:** «Бакалавр»

**Выпускающая кафедра:** Автомобили и технологические машины

**Форма обучения:** Очная

**Курс:** 3

**Семестр:** 5

**Трудоёмкость:**

Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 108 ч.

**Форма промежуточной аттестации:**

Зачёт: 5 семестр

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

### 1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (пятого семестра учебного плана) и разбито на 12 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по практическим заданиям и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля					
	Текущий		Рубежный		Итоговый	
	С	ТО	ПЗ	Т/КР	Зачёт	
<b>Усвоенные знания</b>						
<b>З.1</b> Знает способы осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений, направленных на повышение эффективности управления социально-техническими системами		ТО1		КР1- КР12		ТВ
<b>Освоенные умения</b>						
<b>У.1</b> Умеет осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений в процессе разработки, принятия и реализации решений в системе управления			ПЗ1- ПЗ10			ПЗ
<b>Приобретенные владения</b>						
<b>В.1</b> Владеет навыками осуществления профессиональной деятельности с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах управления в организации			ПЗ1- ПЗ10			ПЗ

*С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); КЗ – кейс-задача (индивидуальное задание); ОЛР – отчет по лабораторной работе; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание дифференцированного зачета.*

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом

результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по практическим заданиям, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

### **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме защиты практических заданий и рубежных контрольных работ (после изучения каждого модуля учебной дисциплины).

#### **2.2.1. Защита практических заданий**

Всего запланировано 10 практических занятий. Типовые темы практических

занятий приведены в РПД.

Защита практического задания проводится индивидуально каждым студентом или группой студентов. Типовые шкала и критерии оценки приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.2.2. Рубежная контрольная работа**

Согласно РПД запланировано 12 рубежных контрольных работ (КР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины. Первая КР по модулю 1 «Системы. Основные понятия и определения. Свойства и классификация систем.», вторая КР – по модулю 2 «Взаимодействие элементов социально-технической системы», третья КР – по модулю 3 «Эволюция теории управления и ее современные концепции», четвертая КР – по модулю 4 «Системный подход к управлению. Управление открытыми динамическими системами», пятая КР – по модулю 5 «Организация как инфраструктура и объект управления», шестая КР – по модулю 6 «Организационная структура управления», седьмая КР – по модулю 7 «Система управления организацией. Методология управления», восьмая КР – по модулю 8 «Эффективность систем управления», девятая КР – по модулю 9 «Процесс разработки, принятия и реализации решений в системе управления», десятая КР – по модулю 10 «Система стратегического управления и целеполагание в организации», одиннадцатая КР – по модулю 11 «Сущность и классификация функций управления», двенадцатая КР – по модулю 12 «Социально-психологические основы управления. Власть и лидерство в организации».

#### **Типовые задания первой КР:**

1. Классификация систем. Свойства систем.
2. Социально-технические системы.

#### **Типовые задания второй КР:**

1. Взаимодействие человека и техники.
2. Модель SHELL.
3. Системный подход к управлению человеческим фактором.

#### **Типовые задания третьей КР:**

1. Сущность, виды и задачи управления.
2. Условия и факторы возникновения и развития управления.
3. Основные подходы в теории управления.

#### **Типовые задания четвертой КР:**

1. Понятие, основные виды и свойства систем.
2. Закономерности управления различными системами.
3. Управление социально-техническими системами.

#### **Типовые задания пятой КР:**

1. Понятие, признаки и основные виды организации.
2. Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации.

#### **Типовые задания шестой КР:**

1. Структура управления социально-технических систем.
2. Типы организационных структур. Современные типы организации.

#### **Типовые задания седьмой КР:**

1. Управление системами. Объект и аппарат управления.
2. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление.

### 3. Принципы, методы и технологии управления

#### **Типовые задания восьмой КР:**

1. Сущность эффективности управления. Критерии и показатели эффективности управления.

2. Ключевые показатели эффективности (КПИ). Пути повышения эффективности управления

#### **Типовые задания девятой КР:**

1. Виды и типы управленческих решений. Основные подходы к принятию решений.

2. Условия и способы принятия решений

#### **Типовые задания десятой КР:**

1. Целеполагание в управлении организацией.

2. Управленческие стратегии.

#### **Типовые задания одиннадцатой КР:**

1. Природа и состав функций управления. Специфические функции управления транспортным производством.

2. Информация и коммуникационный процесс в организации

#### **Типовые задания двенадцатой КР:**

1. Управление группой и коллективом.

2. Основы и виды власти в организации.

3. Феномен организационного лидерства.

Типовые шкалы и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу**

Для оценивания навыков и опыта деятельности (владения), как результата обучения по дисциплине, не имеющей курсового проекта или работы, используется индивидуальное комплексное задание студенту.

Типовые шкалы и критерии оценки результатов защиты индивидуального комплексного задания приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех практических заданий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

#### **2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

## **2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания**

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности *всех* заявленных компетенций.

### **2.4.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине**

1. Классификация систем. Свойства систем.
2. Социально-технические системы.
3. Взаимодействие человека и техники.
4. Модель SHELL.
5. Системный подход к управлению человеческим фактором.
6. Сущность, виды и задачи управления.
7. Условия и факторы возникновения и развития управления.
8. Основные подходы в теории управления.
9. Понятие, основные виды и свойства систем.
10. Закономерности управления различными системами.
11. Управление социально-техническими системами.
12. Понятие, признаки и основные виды организации.
13. Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации.
14. Структура управления социально-технических систем.
15. Типы организационных структур. Современные типы организации.
16. Управление системами. Объект и аппарат управления.
17. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление.
18. Принципы, методы и технологии управления
19. Сущность эффективности управления. Критерии и показатели эффективности управления.
20. Ключевые показатели эффективности (KPI). Пути повышения эффективности управления
21. Виды и типы управленческих решений. Основные подходы к принятию решений.
22. Условия и способы принятия решений
23. Целеполагание в управлении организацией.
24. Управленческие стратегии.
25. Природа и состав функций управления. Специфические функции управления транспортным производством.
26. Информация и коммуникационный процесс в организации
27. Управление группой и коллективом.
28. Основы и виды власти в организации.
29. Феномен организационного лидерства.

## **Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений:**

1. Определить эволюционные изменения в теории управления и ее современные концепции.
2. Применить системный подход к управлению, в том числе открытыми динамическими системами.
3. Произвести оценку организации как инфраструктуры и объекта управления.
4. Определить организационную структуру управления социально-технических систем.
5. Построить систему управления организацией, используя методы управления.

## **Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:**

1. Создать эффективной организации систем управления.
2. Составить план организации процесса разработки, принятия и реализации решений в системе управления.
3. Применить стратегическое управление и целеполагание в организации.
4. Произвести классификацию функций управления.
5. Составить план социально-психологических основ управления в организации.

### **2.4.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

## **3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций**

### **3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций**

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде

зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.